

ខែសីហា ឆ្នាំ 2010

ការប្រើប័ណ្ណទទួលសេវាថ្មីរបស់អ្នក

សូមស្វាគមន៍!

ប្រសិនបើអ្នកកំពុងគិតចរណាអំពីទំហំធានារ៉ាប់រងនៃកម្មវិធី Medicaid ឬកម្មវិធីទ្រទ្រង់ជនចាត់បង់លទ្ធភាព ឬបានដាក់ពាក្យសុំទទួលបានសេវា, សូមស្វាគមន៍! ព័ត៌មាននេះផ្តោតលើប័ណ្ណទទួលសេវាថ្មីរបស់អតិថិជន ដែលអ្នកនឹងទទួលបានក្រោយពីយើងមានកំណត់ថាអ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានពី Medicaid។ សមាជិកម្នាក់ៗក្នុងផ្ទះដែលមានសិទ្ធិសម្រាប់សេវានេះនឹងទទួលបានប័ណ្ណទទួលសេវាម្នាក់ៗផ្ទាល់ខ្លួនរបស់ពួកគេ។ ជាការចាំបាច់ដែលអ្នកត្រូវរក្សាទុកប័ណ្ណនេះជាប់តាមខ្លួនជានិច្ច ដូចនេះអ្នកអាចប្រើវាបាន រាល់ពេលអ្នកជួបបុគ្គលិកផ្តល់ការថែទាំសុខភាពម្តងៗ។

តើប័ណ្ណទទួលសេវាគឺជាអ្វី?

ប័ណ្ណទទួលសេវាគឺត្រូវផ្តល់ជូនអតិថិជនរបស់ក្រសួងសេវាសង្គម និងសុខាភិបាលទាំងឡាយដែលមានសិទ្ធិទទួលសេវាវេជ្ជសាស្ត្រ ទន្តសាស្ត្រ និងចក្ខុសាស្ត្រ។ វាគឺជាប័ណ្ណផ្លាស់ប្តូរដែលមានរូបរាងដូចនឹងប័ណ្ណសម្គាល់ការធានារ៉ាប់រងផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដទៃទៀតដែរ។ វាជំនួសឲ្យប័ណ្ណប័ណ្ណវេជ្ជសាស្ត្រជាក្រដាស ឬ MAID (Medical Assistance ID card - ប័ណ្ណសម្គាល់ជំនួយវេជ្ជសាស្ត្រ) ដែលបានផ្តល់ជូនពីលើកម្មវិធីដោយ DSHS។ សូមបង្ហាញប័ណ្ណនេះ នៅរាល់ពេលដែលអ្នកធ្វើការណាត់ជួបពិគ្រោះពីបញ្ហាការថែទាំសុខភាព។ បុគ្គលិកផ្តល់សេវានឹងប្រើប័ណ្ណនេះដើម្បីប្រាកដក្នុងចិត្តថាសេវាដែលអ្នកទទួលបាននេះស្ថិតក្នុងទំហំនៃការធានារ៉ាប់រង។

តើខ្ញុំប្រើប័ណ្ណទទួលសេវារបស់ខ្ញុំយ៉ាងដូចម្តេច?

- ប័ណ្ណទទួលសេវាគឺមានផ្តល់ជូនតែម្តងគត់។ សូមប្រើប័ណ្ណនេះនៅពេលណាក៏បាន ឲ្យតែអ្នកនាំមកមានសិទ្ធិទទួលបានសេវា។
- សូមយកប័ណ្ណទទួលសេវារបស់អ្នកតាមខ្លួនក្នុងការជួបណាត់ពិគ្រោះផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ ទន្តសាស្ត្រ និងចក្ខុសាស្ត្រ។ បុគ្គលិកផ្តល់សេវារបស់អ្នកនឹងប្រើប័ណ្ណនេះដើម្បីស្វែងរកមើលនូវសេវានានាដែលអ្នកមានសិទ្ធិទទួលបាន។
- សូមរក្សាប័ណ្ណ Electronic Benefits Transfer (ផ្ទេរអត្ថប្រយោជន៍តាមអេឡិចត្រូនិក - EBT) របស់អ្នក ក្នុងករណីដែលអ្នកទទួលបានវាហើយ។ អ្នកនឹងនាំមកប្រើវាសម្រាប់អត្ថប្រយោជន៍របស់អ្នកជាសាច់ប្រាក់ ឬជាម្ហូបអាហារ។
- សូមកុំបោះចោលប័ណ្ណទទួលសេវា។ វាជាប័ណ្ណអចិន្ត្រៃយ៍។ ទោះបីជាអ្នកអស់សិទ្ធិជាបណ្តោះអាសន្នក្នុងការទទួលសេវាក៏ដោយ សូមរក្សាទុកប័ណ្ណទទួលសេវានេះ។ អ្នកអាចប្រើវាបាន ប្រសិនបើអ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានសេវាសារជាថ្មីនៅពេលអនាគត។

តើមានអ្វីកើតឡើងប្រសិនបើខ្ញុំភ្លេចយកប័ណ្ណទៅពេលទៅជួបតាមការណាត់?

ប្រសិនបើអ្នកភ្លេចយកប័ណ្ណទទួលសេវា ProviderOne របស់អ្នក អ្នកនៅតែអាចទទួលសេវានេះបាន។ គ្រាន់តែប្រាប់លេខសម្គាល់អតិថិជន ProviderOne របស់អ្នក ឬប្រាប់នូវព័ត៌មានចំនួនពីរក្នុងចំណោមព័ត៌មានខាងក្រោមទៅដល់បុគ្គលិកផ្តល់សេវារបស់អ្នក ដូច្នេះគេអាចប្រាកដក្នុងចិត្តថាអ្នកមានសិទ្ធិទទួលសេវា។

- ឈ្មោះពេញ
- លេខសុវត្ថិភាពសង្គម
- ថ្ងៃ ខែ ឆ្នាំកំណើត

តើគួរធ្វើយ៉ាងណាប្រសិនបើវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់ខ្ញុំដឹងអំពីប័ណ្ណទទួលសេវានេះ?

អ្នកអាចយកក្រដាសព័ត៌មានអំពីសេវាជាប់ទៅជាមួយដើម្បីទៅជួបតាមការណាត់ពិគ្រោះពីការថែទាំផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ ទន្តសាស្ត្រ និងចក្ខុសាស្ត្រ។ ប្រសិនបើបុគ្គលិកផ្តល់សេវារបស់អ្នកមិនទាន់បានដឹងព្រមទាំងប័ណ្ណទទួលសេវាថ្មីនេះទេ សូមបង្ហាញគាត់នូវឯកសារនោះដើម្បីជាការពន្យល់។

តើខ្ញុំដឹងបានយ៉ាងដូចម្តេចទៅថាខ្ញុំមានសិទ្ធិទទួលសេវាអ្វីខ្លះ?

នៅពេលគេកំណត់ថាអ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានសេវាណាខ្លះ អ្នកនឹងទទួលបាននូវ Award Letter (លិខិតប្រគល់) ដែលរៀបរាប់សង្ខេបពីអត្ថប្រយោជន៍ដែលអ្នកអាចទទួលបាន។ លើសពីនេះទៀត ពេលណាដែលអ្នកត្រូវការផ្ទេរផ្ទាល់មើលថាតើសេវាអ្វីខ្លះដែលអ្នកមានសិទ្ធិទទួលបាន សូមហៅមកកាន់ ទូរសព្ទរង់ចាំឆ្លើយសំណួរ តាមរយៈលេខ 1-877-980-9220។

តើគួរធ្វើយ៉ាងណាប្រសិនបើខ្ញុំស្ថិតក្នុងផែនការចាត់ចែងការថែទាំសុខភាព?

- អ្នកនឹងទទួលបានប័ណ្ណទទួលសេវាថ្មីមួយ និងប័ណ្ណដោយឡែកមួយទៀត ពីផែនការចាត់ចែងការថែទាំសុខភាពរបស់អ្នក (អ្នកអាចមានប័ណ្ណនេះរួចហើយ ពីផែនការចាត់ចែងការថែទាំសុខភាពរបស់អ្នក)។
- សូមនាំយកមកជាមួយនូវប័ណ្ណទាំងពីរពេលទៅជួបតាមការណាត់របស់អ្នក។
- សូមប្រាកដក្នុងចិត្តថាអ្នកតាមទាន់សភាពការណ៍អំពីការចុះឈ្មោះ តាមរយៈការអានព័ត៌មាននានាដែលបានផ្ញើឲ្យអ្នកដោយផែនការចាត់ចែងការថែទាំសុខភាពរបស់អ្នក ឬ DSHS។
- ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរអំពីការចុះឈ្មោះរបស់អ្នកនៅក្នុងផែនការចាត់ចែងការថែទាំសុខភាព អ្នកអាចហៅទៅកាន់លេខទូរសព្ទដោយមិនបាច់អស់ប្រាក់ដែលមានបោះពុម្ពនៅលើខ្នងប័ណ្ណទទួលសេវារបស់អ្នក (1-800-562-3022) ឬទស្សនាគេហទំព័រ <https://www.waproviderone.org/client>។

តើខ្ញុំត្រូវធ្វើអ្វីខ្លះ ក្នុងករណីដែល បាត់ ប្រលងដៃទុកកន្លែងណា ឬចោរ លួចប័ណ្ណទទួលសេវារបស់ខ្ញុំ?

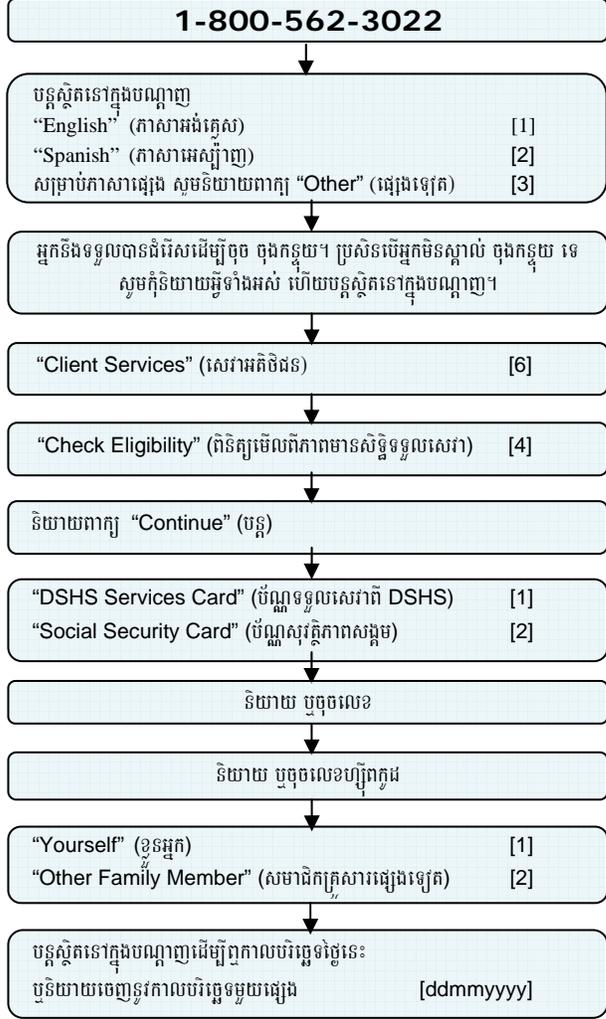
- សូមហៅមកកាន់លេខ 1-800-562-3022 ឬក៏ សម្រាប់ប្រព័ន្ធហៅដោយចុចជាអក្សរ/ប្រព័ន្ធអ្នកថ្លង់ឬអ្នកមានភាពពិបាកក្នុងការស្តាប់ សូមចុចមកកាន់លេខ 1-800-848-5429 ដើម្បីស្នើសុំប័ណ្ណជំនួសថ្មីមួយ។ ស្របពេលជាមួយគ្នានោះ អ្នកក៏នៅតែអាចទទួលសេវា ថែទាំសុខភាពដដែល។
- គេនឹងផ្ញើប័ណ្ណទទួលសេវាតាមប្រៃសណីយ៍ជូនដល់អ្នក។ ការិយាល័យ DSHS ក្នុងតំបន់របស់អ្នកមិនអាចចេញប័ណ្ណជំនួសឲ្យអ្នកបានទេ។ ប្រសិនបើអ្នកជឿប្រាកដក្នុងចិត្តថាសមាជិកណាម្នាក់ក្នុងផ្ទះរបស់អ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានសេវា ប៉ុន្តែមិនបានទទួលប័ណ្ណ សូមហៅមកតាមរយៈ លេខ 1-800-562-3022។
- ប័ណ្ណដែលបានបាត់របស់នឹងត្រូវដាក់ឱ្យលែងមានដំណើរការ។
- មិនមានគិតប្រាក់នោះទេចំពោះការចេញប័ណ្ណជំនួស។

សេចក្តីត្រូវរំលឹកមានសារសំខាន់!

សូមប្រាកដក្នុងចិត្តថាការិយាល័យ DSHS ក្នុងតំបន់របស់អ្នកតាមទាន់សភាពករណីប្រែប្រួលនានារបស់អ្នក ដូចជាអាយុ ដួង ឬលេខទូរស័ព្ទ។ វាជាការសំខាន់ដែល DSHS និងអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពរបស់អ្នកទទួលបានព័ត៌មានថ្មីៗបំផុត។

ការពិនិត្យមើលពីភាពមានសិទ្ធិទទួលសេវារបស់អ្នក

អ្នកអាចប្រើប្រព័ន្ធទូរស័ព្ទស្វ័យប្រវត្តដើម្បីពិនិត្យមើលពីភាពមានសិទ្ធិទទួលសេវារបស់អ្នក។ អ្នកអាចនិយាយចេញនូវពាក្យក្នុងអញ្ញាប្រកាស (“ ”) ឬចុចលេខក្នុង រង្វង់ជុំវិញ ([])។ អ្នកក៏អាចចុចប៊ូតុងមុនលើការនិយាយបានផងដែរ។



លេខប័ណ្ណទទួលសេវា (សម្គាល់អតិថិជន) និងព័ត៌មានពី ភាពមានសិទ្ធិទទួលសេវារបស់អ្នកនឹងចេញឲ្យអ្នក។

- CA
- និយាយចេញនូវឈ្មោះរបស់ធាតុដើម្បីស្នើសុំលម្អិតនានាអំពី:
 - “Medicaid” (ម៉ែឌីខែដ)
 - “Managed Care” (ការចាក់ចែងការថែទាំ)
 - “Other Private Insurance” (ការធានារ៉ាប់រងឯកជនផ្សេងទៀត)
 - “Repeat” (សូមថ្កោលទ្រង់វិញ) [9]
 - “Services Menu” (តារាងរាយឈ្មោះសេវា) [8]

ផ្នែកខាងមុខនៃប័ណ្ណ



ប័ណ្ណទទួលសេវាមិនមានផ្ទុកនូវព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនណាមួយក្រៅតែអំពីឈ្មោះរបស់អ្នក លេខ សម្គាល់អតិថិជន ProviderOne និងការបរិច្ឆេទផ្តល់ជូន ដូច្នោះ ឯកជនភាពរបស់អ្នក គឺរក្សាទុកនៅដដែលក្នុងករណីដែលប័ណ្ណនេះបាត់ ឬត្រូវចោរលួច។

ផ្នែកខាងក្រោយនៃប័ណ្ណ

Provider Website: www.WAProviderOne.org

Clients: This is your permanent Services Card. KEEP THIS CARD! Present this card to each provider when requesting services. For any questions please call Customer Service.

Customer Service1-800-562-3022
TTY/TDD1-800-848-5429

THIS CARD DOES NOT GUARANTEE ELIGIBILITY OR PAYMENT FOR SERVICES

Providers: Always verify identity and eligibility. Eligibility may be obtained using this card, the Provider website, or Customer Service.

បុគ្គលិកផ្តល់សេវាអាចប្រើ **ចម្រៀកមេដៃ** នេះដើម្បីទទួលបានព័ត៌មានពីភាពមានសិទ្ធិ ទទួលសេវា។ ចម្រៀកនេះមិនមានផ្ទុកព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួន ឬព័ត៌មានសំងាត់ណាមួយ ឡើយ។

សូមហៅមកកាន់លេខទូរស័ព្ទដើម្បីមិនបាច់អស់ប្រាក់របស់យើងខ្ញុំ ក្នុងករណីដែលប័ណ្ណ របស់អ្នកបាត់ ឬត្រូវចោរលួច ឬមួយប្រសិនបើអ្នកមានសំនួរ។ **នេះគឺជាលេខដូចគ្នានឹង លេខដទៃទៀតដែលអ្នកទូរស័ព្ទដើម្បីទទួលសេវាបម្រើអតិថិជន។**